

SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA



INFORMATIVA SUI SISTEMI DI PAGAMENTO

Dussmann Service gestisce i servizi di rilevazione presenze e pagamento della mensa. Il sistema di pagamento è di tipo pre-pagato.

Modalità pre-pagata

La modalità "pre-pagata" consiste nel pagamento dei pasti in modo anticipato rispetto al consumo. Ad ogni alunno è assegnato un codice personale univoco e nel caso di più figli, le corrispondente tariffa/pasto da pagare per i propri figli, l'eventuale dieta ed il conto personale. Il genitore deve aver cura di mantenere sempre il saldo del conto utente in positivo. I pasti possono essere pagati tramite RID SDD, online da portale genitori, tramite APP denominata ComunicAPP gratuitamente scaricabile, oppure presso alcuni punti convenzionati.

Entro fine ottobre 2021, a seguito dell'entrata in vigore delle recenti normative e specifiche tecniche previste da AGID (Agenzia per l'Italia Digitale) **verrà introdotto il sistema PagoPa per i pagamenti del servizio mensa. A partire da gennaio 2022** il canale PagoPa dovrà essere utilizzato in via esclusiva e non si potranno più utilizzare i canali di pagamento con gli esercenti convenzionati. Resterà comunque in funzione il pagamento tramite RID SDD mensile e online con carta di credito, dal portale o dall'APP. Tramite il sistema PagoPa si potrà pagare online dal portale genitori oppure presso qualsiasi punto vendita aderente al sistema PagoPA in tutta Italia (es. Tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche).

Le vostre credenziali (codice personale e password) sono i seguenti:
(nel caso la password sia già in uso verrà indicata con: *****)

CODICE:

Password:

TALI CREDENZIALI VANNO UTILIZZATE PER ACCEDERE ALL'AREA RISERVATA ONLINE ALL'INDIRIZZO <https://scuoledussmann.it> E ALL'APP ComunicApp

Come funziona il servizio / modalità di pagamento

RID SDD: è possibile abilitare il pagamento tramite RID posticipato, anche su conto corrente postale. Il modulo RID precompilato è disponibile sul Portale genitori (<https://scuoledussmann.it/melzo>), deve essere compilato, sottoscritto e inviato via mail all'indirizzo info.scuole@dussmann.it. **NB.** L'intestatario del c/c deve corrispondere alla persona che ha iscritto il proprio bambino al servizio di mensa.

BANCOMAT / CONTANTI: I pasti possono anche essere pagati anticipatamente con bancomat o contanti presso i punti convenzionati. Per il pagamento si potrà comunicare all'esercente il **codice utente**, poi si dovrà specificare l'**importo** che si vuole versare.

L'esercente effettua una "ricarica" accreditandola sul conto utente e rilascia uno scontrino sul quale risulta il versamento effettuato e che dovrà essere conservato quale ricevuta dell'avvenuto pagamento. **NB.** Al termine dell'operazione controllare che il codice personale digitato e la somma versata siano corretti. Vi raccomandiamo di conservare lo scontrino rilasciato, perché è il vostro documento di prova dell'avvenuto pagamento.

APP E SITO WEB: i pasti possono essere pagati tramite il sito web, accedendo all'area genitori con le credenziali ricevute, oppure dall' APP ComunicApp accedendo con le stesse credenziali.



Restituzione del credito

A conclusione dell'anno scolastico, l'eventuale credito residuo viene restituito a seguito di richiesta, se per l'anno successivo non si rinnova la richiesta del servizio mensa; viene mantenuto e reso disponibile, se è confermata l'iscrizione al servizio mensa, come acconto per l'anno scolastico successivo.

Richiesta riduzione tariffaria

Si informa che per poter usufruire della tariffa agevolata per la mensa scolastica 2021/2022 è necessario essere residenti e presentare ISEE inferiore a €30.000 in corso di validità all'ufficio Protocollo del Comune di Melzo, per il corretto inserimento nell'anagrafica dell'alunno/a; dall'area genitori è possibile inserire il valore dell'ISEE.

Come avviene l'addebito del pasto

Il costo del pasto verrà decurtato dal conto di ogni genitore per ogni giorno di presenza alla mensa, le presenze sono segnate in automatico rispetto al tempo scuola prescelto ed **è cura dei genitori disdire la presenza con le modalità di seguito specificate**. I genitori che non disdicono in anticipo la presenza in mensa riceveranno l'addebito del pasto.

SISTEMA DI DISDETTA SET (E' PRESENTE UNA GUIDA ALL'USO DEL SISTEMA DI DISDETTA SUL PORTALE SCOLASTICO)

I genitori possono disdire la presenza tassativamente entro le ore 9.30 del giorno di assenza tramite i seguenti canali:

- app per smartphone denominata "ComunicApp", utile inoltre per verificare le presenze e i pagamenti.
- via web all'indirizzo <https://scuoledussmann.it/melzo> accedendo alla sezione riservata nel menù "Area genitori"
- ogni giorno dalle ore 18:00 del giorno precedente all'assenza fino alle ore 9:30 del giorno stesso in cui l'alunno resta assente, tramite telefonata con voce guida indicando il **CODICE UNIVOCO DI DISDETTA PASTI** che è il seguente: _____, rivolgendosi al numero **800.688838** (n. verde gratuito da rete fissa) oppure **02.947.54018** (numero urbano per telefonate da cellulare).



Tramite il sistema di disdetta si potrà segnalare la dieta in bianco per il giorno o per più giorni, l'assenza prolungata per più giorni cliccando sul singolo giorno di calendario. In caso di disattivazione del servizio bisognerà poi riattivarlo per poter avere il pasto. In caso di uscita anticipata da scuola, senza che sia stata fatta la disdetta del pasto nelle modalità sopra indicate, il pasto sarà comunque addebitato.

Come fare per conoscere lo stato di pagamento

L'utente può conoscere lo stato di pagamento o il credito residuo nei modi seguenti:

- Tramite APP per smartphone Android e iOS, denominata ComunicAPP
- Mediante SMS: verranno inviate comunicazioni al numero di telefono indicato in fase di registrazione al servizio
- Tramite il Sito Internet di Dussmann Service all'Indirizzo <https://scuoledussmann.it> collegandosi alla sezione "Area genitori" sarà possibile accedere ad un'area protetta del sito nella quale visualizzare le informazioni relative al servizio di ristorazione scolastica. Per poter visualizzare la sezione "Area genitori" sarà necessario inserire il CODICE ALUNNO e la PASSWORD personali che vi sono stati consegnati. Le credenziali sono sempre recuperabili direttamente dall'area genitori, tramite le apposite funzionalità di recupero codice utente e recupero password

Come e dove effettuare una ricarica

Le **ricariche** si potranno effettuare presso i punti autorizzati **fino al 31/12/2021**, in seguito si dovranno utilizzare i canali previsti dal sistema PagoPa (seguiranno appositi avvisi sull'applicazione della nuova funzionalità).

PUNTO DI PAGAMENTO	INDIRIZZO	MODALITA' DI PAGAMENTO
Tabaccheria Fontana	Via dei Mille 18	Bancomat e contanti
Tabaccheria Vismara	Piazza Risorgimento 13	
Farmacia Borsa	Via de Amicis 3	

Contatti:



Dussmann Service SRL
via Papa Giovanni XXIII, 4
24042 – Capriate San Gervasio (BG)

mail info.scuole@dussmann.it
web <https://scuoledussmann.it>
tel 02.91518.240

(dal Lunedì al Venerdì, dalle 9.00 alle 12.00)



COMUNE DI MELZO
Piazza Vittorio Emanuele II, 1
20066 – Melzo

Servizio Istruzione
tel. 02 95120254
tel. 02 95120297

Al fine di consentire a Dussmann Service una veloce risposta alle richieste inviate tramite mail, o telefono Vi chiediamo cortesemente di indicare sempre il testo seguente: Servizio Mensa Comune di Melzo, nome, cognome e codice utente.

